

デイサービス やまももの家 令和 7 年度 事業報告書

1. 施設の概要

施設の名称	デイサービスやまももの家
施設長	佐々木令子
所在地	浜田市久代町309
設置主体	社会福祉法人けいびん会
島根県指定	第3270700473号
事業開始	平成16年2月17日
敷地面積	6837.00㎡
建物の面積	680.50㎡
構造	鉄骨造瓦葺平屋建
増築棟面積	161.92㎡
構造	木造平屋建
その他の所有地	7222.00㎡

2. デイサービスやまももの家通所介護事業実施概要(令和8年3月現在)

- (1)定員
- | |
|--------|
| 月曜→35名 |
| 火曜→35名 |
| 水曜→35名 |
| 木曜→30名 |
| 金曜→40名 |
| 土曜→40名 |
| 日曜→20名 |

(2)休日 12月30日～1月3日、8月14日～8月16日

(3)サービス提供時間 通所介護 7～8時間(9:15～16:20)

(4)施設区分等 通常規模型通所介護

(5)加算の内容

①通所介護

個別機能訓練加算(Ⅰ口)、入浴介助加算(1)、サービス提供体制強化加算Ⅰ、
科学的介護推進体制加算、口腔機能向上加算(Ⅰ)
介護職員処遇改善加算Ⅳ

②介護予防通所介護

運動器機能向上体制加算、口腔機能向上加算(Ⅰ)、科学的介護推進体制加算
サービス提供体制強化加算Ⅰ
介護職員処遇改善加算Ⅳ

(6)その他

①食材料費・調理費相当分(令和7年5月から改定) 900 円／1 日(昼食代800円、おやつ代100円)

②リハビリ指導・カイロプラクティック 自己負担なし

(7)ハウスやまもも 時間延長サービス・宿泊サービス

3. 令和7年度事業実績報告

(1) 利用状況

	実利用人数		延利用者数		1日平均利用者数
	介護	総合事業	介護	総合事業	
4月(30)	100	22	718	125	28
5月(31)	94	21	748	137	29
6月(30)	101	18	722	114	28
7月(31)	95	20	741	127	28
8月(28)	94	18	634	90	26
9月(30)	92	18	682	110	26
10月(31)	94	18	761	118	28
11月(30)	102	16	717	98	27
12月(29)	96	19	675	109	27
1月(28)	89	19	629	104	26
2月(28)	95	19	670	99	27
3月(31)	99	19	763	110	28

(2)介護度分布

令和8年3月現在

	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5
実人数	6	3	10	33	35	17	11	3

(3) 宿泊サービス利用者数(令和7年度)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人数	0	0	0	0	1	1	3	4	2	2	4	3

(4) 延長サービス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延人数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0

4. 職員勤務時間

(パートタイム職員を除く)

始 業	休 憩	終 業
8:00	A 12:15~13:15 B 13:15~14:15	17:00
8:30	A 12:15~13:15 B 13:15~14:15	17:30
8:45	A 12:15~13:15 B 13:15~14:15	17:45
10:00	A 12:15~13:15 B 13:15~14:15	19:00
16:00	00:00~2:00	10:00

5. 令和7年度「デイサービスやまももの家」主な動き(レクリエーション活動・ボランティアの受け入れ・地域交流・訓練)

別紙1のとおり

6. 令和7年度 研修報告

別紙2のとおり

7. 令和7年度 苦情解決報告

別紙3のとおり

令和7年度「デイサービス やまももの家」主な動き 別紙1

＜R7.4月～R7.9月＞

月	週	レクリエーション	そ の 他			
4月	第1	歌唱カルタ遊び	4月10日	口腔ケア	4月17日	リハビリ指導
	第2	お花を咲かせましょう	4月12日	口腔ケア	4月25日	リハビリ指導
	第3	フライングスリッパ、カードゲーム	4月29日	口腔ケア		
	第4	5月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
5月	第1	釣って釣って鯉登りゲーム	5月22日	口腔ケア	5月14日	リハビリ指導
	第2	想いよ 届け！	5月24日	口腔ケア	5月27日	リハビリ指導
	第3	キックボーリング、都道府県カード送りゲーム				
	第4	6月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第5	もぐらたたきゲーム				
6月	第1	カラオケ大会	6月14日	口腔ケア	6月14日	リハビリ指導
	第2	ボール送りゲーム、棒引き抜きゲーム	6月19日	口腔ケア	6月23日	リハビリ指導
	第3	7月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第4	はさんでお洗濯				
7月	第1	パックマンゲーム	7月6日	口腔ケア	7月6日	リハビリ指導
	第2	七夕飾り作り	7月20日	口腔ケア	7月17日	リハビリ指導
	第3	振ったり投げたりゲーム				
	第4	8月カレンダー作り・誕生会・茶話会	7月30日	消防訓練(利用者・職員) ※浜田消防署より2名来所		
	第5	風船ゲーム				
8月	第1	夏だ！祭りだ！送って送ってゲーム	8月3日	口腔ケア	8月22日	リハビリ指導
	第2	連想ゲーム	8月7日	口腔ケア	8月26日	リハビリ指導
	第3	連想ゲーム				
	第4	9月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第5	すくってすくってゲーム				
9月	第1	バトンリレー、挟んで洗濯ばさみ	9月15日	口腔ケア	9月6日	リハビリ指導
	第2	10月カレンダー作り・誕生会・茶話会	9月27日	口腔ケア	9月24日	リハビリ指導
	第3	敬老会	9/2、4～5、8～10 計6日間 看護学生実習(18名)			
	第4	言葉作りゲーム				
			＜敬老会ボランティア＞			
			9月15日	踊りボランティア「渡津レディース」		
			9月16日	「なる」ミニコンサート		
			9月17日	フラダンス「フル・ルアナ・マーリエ」		
			9月19日	美月京太郎一座舞踊ショー		

＜R7.10月～R8.3月＞

月	週	レクリエーション	そ の 他			
10月	第1	カーリングゲーム	10月5日	口腔ケア	10月23日	リハビリ指導
	第2	棒倒しゲーム	10月9日	口腔ケア	10月27日	リハビリ指導
	第3	みんなで玉入れ運動会				
	第4	11月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第5	スリッパ飛ばし				
11月	第1	ボッチャ対決ゲーム	11月20日	口腔ケア	11月14日	リハビリ指導
	第2	バランスゲーム	11月30日	口腔ケア	11月16日	リハビリ指導
	第3	収穫祭ゲーム、山崩しゲーム、浜田市町名ビンゴ				
	第4	12月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第5	だるまおとし				
12月	第1	冬のパズル	12月6日	口腔ケア	12月3日	リハビリ指導
	第2	キラキラ釣り	12月11日	口腔ケア	12月13日	リハビリ指導
	第3	1月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第4	クリスマス会、年末ジャンボ宝くじ	12月5日	救急救命講習(職員)※浜田消防署より2名来所		
1月	第1	新年会・カードゲーム	1月17日	口腔ケア	1月20日	リハビリ指導
	第2	絵馬作り	1月22日	口腔ケア	1月26日	リハビリ指導
	第3	2月カレンダー作り・誕生会・茶話会	＜新年会ボランティア＞			
	第4	おせち運び	1月5日	美月京太郎一座舞踊ショー		
			1月8日	踊りボランティア「渡津レディース」		
			1月9日	ミニコンサート(職員：中川、羽柴)		
2月	第1	ゆる鬼退治ゲーム	2月7日	口腔ケア	2月15日	リハビリ指導
	第2	ハートにスマッシュ！	2月15日	口腔ケア	2月19日	リハビリ指導
	第3	3月カレンダー作り・誕生会・茶話会	2月19日	口腔ケア		
	第4	コロコロカーリング	2月6日	消防自主訓練(利用者・職員)		
3月	第1	桃の節句ですよ、ポンゲーム	3月5日	口腔ケア	3月14日	リハビリ指導
	第2	すくってすくってゲーム	3月14日	口腔ケア	3月27日	リハビリ指導
	第3	4月カレンダー作り・誕生会・茶話会				
	第4	もぐらたたきゲーム				

別紙 2

①施設内研修

月 日	研修会名	講 師	内 容	参加職員等
5月23日	入浴介助研修	YouTube	入浴の手順とその注意点について	理事長 施設長 職員 10 名
7月30日	消防訓練	浜田消防署 2 名	通報訓練 避難訓練 消火訓練（水消火器を使用）	利用者 施設長 当日勤務職員
12月5日	救命講習	浜田消防桜が丘出張所 署員 2 名	普通救命講習 I	施設長 職員 13 名
R 8 年 2 月 6 日	消防訓練 防災訓練	自主訓練	通報訓練 避難訓練 消火訓練（水消火器を使用）	利用者 施設長 当日勤務職員

（1）感染症対策の強化

- ①感染症対策委員会 4月10日、10月15日
- ②研修 5月23日、11月20日
- ③訓練 11月20日

（2）業務継続に向けた取り組みの強化

- ①新型コロナウイルス 発生時における 業務継続計画
- BCPの見直し 10月15日
- 研修 11月20日
- 訓練 11月20日
- ②自然災害発生時における業務継続計画
- BCPの見直し 10月15日
- 研修 11月20日
- 訓練 11月20日

（3）高齢者虐待防止の推進

- ①高齢者虐待防止委員会 4月10日
- ②研修 6月11日、11月20日

（4）ハラスメント対策の強化

- ①ハラスメント対策会議 10月15日
- ②研修 11月20日

②施設外研修

月 日	研修会名	参加者	内 容
9月18日 10:00～15:00	生産性向上研修会	佐々木令子 松浦明日香	①生産性向上の必要性 取組手法・取組事例発表 ②機器展示会
11月26日 13:00～17:00	認知症介護実践者研修 「フォローアップ研修」	中川将太	①VR認知症体験 ②グループワーク
3月3日 18:30～20:00	令和7年度 多職種連携による勉強会	中川将太	①保健所、広域等の取組状況 ②包括支援センターにおけるICTの活用について ③各事業所の取込み

令和 7 年度 デイサービスやまももの家 苦情解決報告

苦情受付担当者：中川将太 苦情解決責任者：佐々木令子					解決結果		苦情解決年月日
NO	苦情発生年月日	苦情受付年月日	苦情申出人	苦情内容			
1	令和 7 年 4 月 1 5 日	令和 7 年 4 月 1 5 日	担当ケアマネジャ ー	ケアマネジャーより「担当している利用者様のご家族からデイサービスから送ってきた書類（機能訓練の評価の控え）の内容に家族間の関係が良好ではないとの表現があり、その書類を利用者本人が来客に見せているため不快に思っている。との申し出があるので、ご家族に謝罪してほしい。」との連絡がありました。	事実確認をしたところ、聞き取り調査時のご家族の思いに沿えるように機能訓練計画書の「家族の希望」の欄を記入するのが普通なのですが、ご家族の利用者様に対する悩みをそのまま記載してある部分が見受けられ、たしかにご家族が不快に思われると感じました。直ぐに謝罪を申し上げ、以後気を付けることをお約束しました。 この計画書を作った職員は記載してよい事と良くないことの判断ができない傾向にあり、今回「通所介護計画書」の内容は直す事が出来ましたが、「個別機能訓練計画書」の内容はみががしてしまいました。今までにこの職員がかかわった書類は全部チェックし、この職員には次回から書類作成から外れてもらうことにしました。・		令和 7 年 4 月 1 5 日
2	令和 7 年 7 月 1 9 日	令和 7 年 7 月 1 9 日	ご利用者様本人	利用者様ご本人よりお手紙をいただきました。 7 月 13 日にこのご利用者様が自家製の梅干しを他の利用者様に配ろうとしていたところを職員が見つけ、ここでの飲食物のやり取りは禁止されているので持ち帰るよう注意した一件がありました。 手紙には「その時の叱責の仕方が眠みつけてとてもひどかったので怖さを感じた。知らなかったとはいえ自分が悪かったのだから相手の方に申し訳なかつたと思っています。利用をやめようと思ったが、自分の気持ちがすっきりしないので手紙を書きました。」と書かれていました。	まず、気分を害されたことへのお詫びを改めて申し上げます。 自宅から持ってきた物品（特に食品）の利用者間でのやり取りは持病のある方や食事制限のある方もいるので施設としては禁止していることが、契約時に交わした書類の文面に明記してあることを説明し理解はして頂いた。 職員の叱責については、当日の出勤職員や近くにいる利用者様にも話を聞き恐怖を感じるほどの言い方ではなかったこと、防犯カメラの映像で確認したところ特別トラブルになつた感じは見受けられませんでした。このご利用者様はとても優秀な方だったので注意を受けたという事実が受け入れがたく思い詰められたようです。 その後はいつも通りにご利用いただいております。		令和 7 年 7 月 2 1 日